

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Ospite (di seguito anche "Interessato"),

ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") **Adelaide Hotel Srls** con sede in Via Emilia Est, 1581, 41122 – Modena (Mo), P.IVA 03735130365 (di seguito "Adelaide Hotel"), in qualità di Titolare del Trattamento fornisce la seguente informativa al fine di illustrare le proprie procedure relativamente alla raccolta, al trattamento ed all'utilizzo dei dati personali dei propri Ospiti.

1. Tipologia di dati personali trattati

Il Titolare del Trattamento raccoglie, tratta, ed utilizza le seguenti categorie di dati personali che la riguardano, da lei forniti o raccolti in relazione ai servizi da lei fruiti (collettivamente anche "Dati Personali"):

Dati comuni:

- Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, identificativo documento d'identità, es. patente, passaporto, carta d'identità)
- Dati di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail)
- Dati di pagamento (numero di carta di credito)
- Immagini/Video (raccolti attraverso il sistema di videosorveglianza, per il quale trattamento all'ospite viene fornita l'informativa privacy dedicata)

Dati particolari:

Adelaide Hotel non raccoglie deliberatamente categorie particolari di dati, definiti nell'art. 9 del Regolamento UE 679/16 come quei dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

L'Ospite potrebbe avere la necessità di comunicare esigenze alimentari specifiche a seguito di problematiche di salute. Si precisa che tali dati non vengono salvati all'interno dei sistemi informatici, né su supporti cartacei, ma gestiti sul momento dal personale che ha bisogno dell'informazione per svolgere la sua mansione (es. chef, personale di sala).

Inoltre, l'Ospite potrebbe avere la necessità di comunicare bisogni specifici legati a difficoltà motorie, al fine di prenotare una stanza più compatibile con i suoi bisogni. Questa informazione non viene annotata in chiaro ma sottoforma di codice (ad esempio con una lettera) all'interno del gestionale per giustificare la sistemazione dell'Ospite in una determinata camera ed evitare che gliene venga assegnata un'altra da chi non ha raccolto i dati in fase di prenotazione. Solo il personale interno conosce la chiave per interpretare il codice riferito all'esigenza dell'Ospite.

I dati appartenenti a categorie particolari, di cui sopra, vengono trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati al trattamento che hanno necessità di conoscerli per svolgere la propria mansione.

Pertanto, ti invitiamo a non fornire dati appartenenti a categorie particolari di dati se non è strettamente necessario per fruire dei nostri servizi.

2. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Il trattamento dei Dati Personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto del principio della c.d. “minimizzazione” e per le seguenti finalità (anche “Finalità del Trattamento”):

2.1 Finalità legate ai servizi offerti/richiesti

Queste finalità vengono svolte sulla base giuridica dell’**esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), al fine di fornire i servizi richiesti:

- Gestione delle prenotazioni, dei ckeck-in e del soggiorno; le prenotazioni, così come il ckeck-in, potranno svolgersi anche online tramite il sito. Per quanto riguarda il check-in online, non potrà essere effettuato in caso di check-in di gruppo;
- Gestione dei pagamenti;
- Invio di comunicazioni logistiche, inerenti il soggiorno;
- Gestione di eventuali richieste particolari (es. intolleranze alimentari, esigenze specifiche). I dati in questione vengono trattati contestualmente alla richiesta dell’ospite e non sono salvati all’interno dei sistemi informatici, né su supporti cartacei. Vengono trattati esclusivamente dai soggetti autorizzati al trattamento che hanno necessità di conoscerli per svolgere la propria mansione.
- Fruizione dei servizi bar/ristorazione;
- Fruizione del servizio WiFi GUEST;
- Fruizione della piscina.

Nel caso in cui il pagamento venga effettuato in struttura, previa prenotazione tramite il portale Vertical Booking, i dati relativi alla carta di credito verranno trattati da Adelaide Hotel e dal fornitore del servizio, entrambi Titolari autonomi del trattamento.

Si specifica che nel caso in cui il pagamento avvenga in modalità online tramite link fornito dal Titolare del Trattamento, l’Ospite viene indirizzato sulla piattaforma del fornitore del servizio, che agisce in qualità di Titolare Autonomo, e i dati di pagamento non saranno trattati direttamente dall’hotel, ma esclusivamente dal fornitore.

2.2 Finalità obbligatorie per legge

Queste finalità hanno come base giuridica l’**adempimento di obblighi di legge** a cui è sottoposto il Titolare del Trattamento (art. 6, par.1, lett. c GDPR):

- Registrazione e comunicazione alla Questura delle generalità degli alloggiati (adempimento degli obblighi previsti dall’art. 109 del T.U.L.P.S.);
- Comunicazione dei flussi turistici all’ISTAT (adempimento previsto dal D.lgs. 322/1989 e dalle normative regionali di settore). Tale comunicazione riguarda esclusivamente i dati relativi agli arrivi e alle presenze, ed è finalizzata alla produzione di statistiche ufficiali sul movimento turistico;
- Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi al soggiorno;
- Installazione del sistema di videosorveglianza nei pressi della piscina (adempimento previsto da una Prescrizione Ausl, Prot. N. 0064408/24 del 29/07/2024).

2.3 Finalità ulteriori (previo consenso)

Queste finalità si fondano sulla base giuridica del **consenso** dell’interessato (art. 6, par.1, lett. a GDPR):

- Invio di comunicazioni promozionali, newsletter e offerte speciali. Il consenso in formato digitale viene raccolto tramite il portale con avviene l’autenticazione per poter usufruire del WIFI.
- Sondaggio sulla soddisfazione del cliente, Il consenso in formato digitale viene raccolto tramite il portale con avviene l’autenticazione per poter usufruire del WIFI.

- Conservazione dei dati per facilitare future prenotazioni, il consenso in formato digitale viene raccolto al momento del check-in, all'arrivo in struttura, tramite tablet.

2.4 Finalità legate alla tutela di un legittimo interesse del titolare

Queste finalità sono legate alla tutela di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, avendo valutato che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

- difesa in giudizio;
- prevenzione di frodi e abusi;
- Installazione e gestione del sistema di Videosorveglianza la sicurezza della struttura (installazione e gestione del sistema di videosorveglianza, per il quale viene fornita informativa ad hoc).

2.5 Fruizione del servizio WiFi GUEST

Per consentire l'accesso alla rete internet della struttura, verranno trattati alcuni dati personali e tecnici, tra cui: dati identificativi (es. nome, cognome, numero di camera, indirizzo email se richiesti per autenticazione), dati di connessione (indirizzo IP, MAC address, log di accesso e disconnessione, durata della sessione) e informazioni sul dispositivo utilizzato (sistema operativo), dati di navigazione (in forma aggregata) come gli URL visitati o domini richiesti per motivi di sicurezza e monitoraggio. Eventuali tentativi di accesso ai siti non consentiti.

La raccolta e il trattamento di tali dati avvengono secondo le seguenti basi giuridiche:

- **Esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), al fine di fornire il servizio richiesto;
- **Legittimo interesse del titolare** (art. 6, par. 1, lett. f GDPR), per garantire la sicurezza della rete, prevenire frodi e abusi.

3. Check-in di gruppo

Nel caso in cui il check-in fosse svolto dal capo gruppo per conto di tutti gli altri ospiti, verranno raccolti i dati anagrafici di tutti gli Ospiti, funzionali all'invio delle comunicazioni obbligatorie per legge (Questura e ISTAT), e del capo gruppo anche i dati di contatto e di pagamento. I dati anagrafici di tutto il gruppo verranno conservati per un anno solo ed esclusivamente se l'intero gruppo avrà fornito il consenso al capo gruppo che al momento del check-in potrà flaggare un'autodichiarazione.

4. Facoltà di conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alla clausola n. 2.1 e 2.2 è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità di dare esecuzione al contratto tra Ospite e Titolare del trattamento o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui quelli di natura fiscale, contabile, o legati alle normative sull'igiene e sicurezza. Per le finalità di cui al punto 2.3 il conferimento non è obbligatorio ma legato al consenso dell'Ospite. Per le finalità legate ad un legittimo interesse, non è necessario il conferimento dei dati personali perché sono dati di cui il Titolare è già in possesso o vengono raccolti automaticamente quando l'ospite fruisce di determinati servizi (es. piscina) dopo aver ricevuto adeguata informativa.

5. Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento, al fine di garantire la protezione dei Dati Personali e dei Dati Sensibili trattati, sono state adottate, a cura del Titolare e dai soggetti preposti allo svolgimento delle operazioni relative al trattamento di questi dati, misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la

protezione degli stessi da distruzione accidentale o illecita, da perdita accidentale o alterazione, da accessi non autorizzati.

Il trattamento dei dati sarà effettuato utilizzando strumenti e supporti cartacei, informatici o telematici nel rispetto delle disposizioni atte a garantire la sicurezza e la riservatezza, nonché tra l'altro l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità di seguito dichiarate.

6. Conservazione dei dati personali

I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità indicate al punto 2, e comunque secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Dati sottoposti ad obblighi legali fiscali e contabili: 10 anni; dati per l'invio di comunicazioni per finalità di marketing, di profilazione e di sondaggi di gradimento: fino a revoca del consenso per un massimo di 36 mesi; immagini videosorveglianza 24 ore; la foto del documento d'identità fornito al momento del check-in viene conservata per due giorni e poi cancellata da tutti i sistemi; dati di pagamento (carta di credito) si cancellano automaticamente dal database del gestionale dopo 15 giorni dal checkout, ma vengono conservati i moduli cartacei di *Conferma di pagamento* per 13 mesi, che è il tempo in cui l'ospite può contestare eventualmente il pagamento; i dati raccolti nell'ambito della fruizione del WIFI saranno conservati per 90 giorni; informazioni fornite volontariamente dal cliente circa eventuali esigenze alimentari/fisiche non vengono conservate in chiaro ma sotto forma di codice la cui chiave di decifrazione è conosciuta esclusivamente dai soggetti autorizzati.

I dati identificativi raccolti al fine di ottemperare all'obbligo legale di comunicazione alla Questura e all'ISTAT, potrebbero essere conservati per un anno, previo consenso dell'ospite, al fine di agevolare possibili check-in nel futuro prossimo.

7. Comunicazione dei dati personali

I Dati personali degli Ospiti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti e per le finalità di seguito indicate.

- Ai responsabili del trattamento: alcune terze parti, affiliate o non affiliate, possono ricevere i dati personali degli Ospiti per trattarli sulla base di apposite istruzioni ("**Responsabili del trattamento**") necessarie per perseguire le finalità di trattamento, in particolare per finalità contabili e fiscali. Il Titolare del trattamento potrebbe usufruire di consulenti/fornitori per la fornitura di software o servizi digitali e attività di assistenza per il buon funzionamento dell'infrastruttura informatica. I Responsabili del Trattamento sono soggetti ad obblighi contrattuali per attuare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a salvaguardare i dati personali e per il trattamento dei dati personali conformemente alle istruzioni. Presso il Titolare del trattamento è disponibile, a richiesta, l'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento.

All'interno dell'Azienda, l'accesso ai dati personali degli Ospiti è limitato ai soggetti che hanno necessità di venirne a conoscenza nell'esecuzione delle loro mansioni; tali soggetti sono stati designati quali persone autorizzate al trattamento, ai sensi della normativa applicabile.

L'Azienda può, inoltre, comunicare i dati personali degli Ospiti, secondo quanto richiesto o permesso dalla legge applicabile, ad autorità governative (es. Questura, ISTAT), tribunali, consulenti esterni ed analoghe terze parti, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, per le rispettive finalità istituzionali.

8. Trasferimento di dati all'Estero

I Suoi dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Qualora in futuro si rendesse necessario effettuare trasferimenti verso Paesi terzi, il Titolare garantirà che tali operazioni avvengano nel pieno

rispetto degli artt. 45-49 del GDPR, adottando tutte le misure di sicurezza previste (es. decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard, garanzie supplementari) e aggiornando la presente informativa per fornire ogni dettaglio utile all'interessato.

9. Diritti degli Interessati

In relazione ai Dati Personali l'Ospite potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679, ossia potrà ottenere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e chiederne la loro comunicazione in forma intelligibile. Avrai altresì diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione e la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento. Infine, avrai diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Tuoi dati personali, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Avrai facoltà di esercitare il diritto alla portabilità dei dati e di proporre reclamo all'Autorità di Controllo.

Di seguito l'elenco dei tuoi diritti

Diritti dell'interessato artt.15-22 del Reg. Ue 2016/679

Art. 15 Diritto di accesso dell'interessato: l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni connesse (categorie di dati, finalità, eventuali destinatari, il periodo o il criterio di conservazione...)

Art.16 Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Diritto alla cancellazione (<<diritto all'oblio>>): l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17 par.1 lett. a,b,c,d,e,f, par.2, par. 3 lett. a,b,c,d,e.

Art.18. Diritto di limitazione di trattamento: L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art.18 par. 1 lett. a,b,c,d, par. 2, par.3.

Art. 19 Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento: Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art.16, dell'art. 17, par.1, e dell'art.18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art.20 Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si presentino i casi di cui all'art.20 par.1 lett. a, b, par.2 ,3,4.

Art.21 Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, par. 1, lett. e o f, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale

marketing diretto. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

9.1 Modalità di esercizio dei diritti dell'interessato.

L'Utente può richiedere informazioni circa le modalità di trattamento e l'esercizio dei propri diritti in quanto interessato, attraverso le seguenti modalità:

In caso di dubbi o chiarimenti riguardo a questa Informativa o sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali puoi contattare il Titolare del trattamento Adelaide Hotel Srls telefonicamente al numero 059 283600, o scrivendo all'indirizzo e-mail amministrazione@rechigiparkhotel.it.

Le richieste formali di esercizio dei diritti da parte dell'interessato è preferibile che siano trasmesse tramite modello di richiesta fornito dal garante della protezione dei dati, indirizzate a Adelaide Hotel Srls, all'attenzione della Direzione per mezzo posta certificata, all'indirizzo adelaidehotel@legalmail.it o per posta raccomandata R/A all'indirizzo della sede legale Via Emilia Est, 1581, 41122 – Modena (Mo).

10. Modifiche alla presente privacy policy

Adelaide Hotel Srls può modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte la presente Informativa. Qualsiasi modifica o aggiornamento al presente documento sarà disponibile per tutti gli utenti nel footer del sito www.rechigiparkhotel.it, appena gli aggiornamenti saranno attivi e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito, ove sarà anche indicata la data dell'ultimo aggiornamento.

Versione aggiornata del Aprile 2026